

W H I T E D O G A I C O N S U L T I N G

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvételi űrlap – weboldal

A jelen tájékoztató a [Whitedog Media Kft. AI Consulting](#) weboldalán elérhető kapcsolatfelvételi űrlap útján megvalósuló személyes adatok -kezeléséről nyújt tájékoztatást, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban.

1. AZ ADATKEZELŐ

Whitedog Media Kft.

Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 105.

Cégjegyzékszám: 01-09-378071

Adószám: 28761732-2-42

Képviseli: Gergely Judit ügyvezető

2. ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÁS

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, valamint az érintetti jogai gyakorlása érdekében az alábbi elérhetőségen fordulhat hozzánk:

E-mail: kapcsolat@whitedogai.hu

Az adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére nem köteles, és ilyet nem jelölt ki.

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

- Név – a kapcsolatfelvétel és a megszólítás céljából.
- Cégnév – az érintett által képviselt szervezet neve.
- E-mail cím – a válaszadás és a kapcsolattartás céljából.
- Az üzenet szövege - az érdeklődés vagy megkeresés tartalma, amely az érintett által önkéntesen megadott további személyes adatokat is tartalmazhat. Kérjük, az üzenetben csak a megkeresés megválaszolásához szükséges személyes adatokat adja meg.

A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése és elküldése önkéntes.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Érintettnek minősülnek azok a természetes személyek, akik használják az adatkezelő honlapján a kapcsolatfelvételi űrlapot. Az adatkezelés célja az Érintett által a weboldalon keresztül beérkező megkeresések fogadása és megválaszolása, valamint az ezzel összefüggő üzleti kapcsolattartás (így különösen ajánlatadás, egyeztetés, konzultáció szervezése). Az adatokat kizárólag e célból kezeljük.

Amennyiben a jövőben az Ön adatait hírlevél küldése vagy egyéb marketing célú megkeresés céljából kívánnánk felhasználni, arra kizárólag az Ön külön, kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor; a jelen tájékoztató önmagában ilyen adatkezelést nem alapoz meg.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Az űrlap kitöltésével, a hozzájárulási jelölőnégyzet bejelölésével és az űrlap elküldésével Ön önkéntes, kifejezett és egyértelmű megerősítő cselekedettel hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

A hozzájárulás megadása nem feltétele semmilyen szerződéses kapcsolatnak; az űrlap kitöltése önkéntes.

A hozzájárulás visszavonása: Ön a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a kapcsolat@whitedogai.hu címre küldött üzenettel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Visszavonás esetén az Ön adatait töröljük.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolásától, illetve lezárásától számított 1 évig kezeljük, az esetleges további egyeztetések és a kapcsolattartás folytonossága érdekében.

Amennyiben a megkeresésből üzleti vagy szerződéses kapcsolat jön létre, az Ön adatait a továbbiakban az adott jogviszonyra vonatkozó, külön adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük.

Amennyiben Ön a hozzájárulását korábban visszavonja, az adatokat a visszavonást követően töröljük.

7. ADATFELDOLGOZÓK ÉS CÍMZETTEK

Az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasítása szerint, a fenti cél megvalósítása érdekében kezelik.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely / adatkezelés helye
Supabase Pte. Ltd.	a megkeresés adatainak adatbázisban történő tárolása	USA (adattárolás: EU (Ireland))
Vercel, Inc.	a weboldal tárhelyszolgáltatása (hosting)	Amerikai Egyesült Államok
Anthropic PBC (Claude)	a beérkezett megkeresések feldolgozásának és a válaszadás előkészítésének támogatása	Amerikai Egyesült Államok
Mailjet	a megkereséssel összefüggő e-mailek (visszaigazolás, válasz) kiküldése	Európai Unió (Németország, Belgium)
monday.com Ltd.	a beérkező megkeresések és a kapcsolattartás nyilvántartása (lead-kezelés), projektkezelés	Izrael (adattárolás: EU)

Az adatokhoz az adatkezelő részéről kizárólag azon munkatársak férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges.

A fenti adatfeldolgozókon kívül a személyes adatoknak nincs olyan további címzettje, aki/amely a személyes adatokat saját adatkezelési céljára kezeli.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

A fenti adatfeldolgozók egy része az Európai Gazdasági Térségen kívül (harmadik országban) végez adatkezelést. Ezen adattovábbítások a GDPR III. fejezetében foglalt megfelelő garanciák mellett valósulnak meg, az alábbiak szerint:

- az Amerikai Egyesült Államokban székhellyel rendelkező adatfeldolgozók esetében az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses, SCC), illetve – ahol alkalmazható – az EU–USA adatvédelmi keret (EU–US Data Privacy Framework) alapján;
- az izraeli adatfeldolgozó esetében az Európai Bizottság Izraelre vonatkozó megfelelőségi határozata alapján;
- az Európai Unión belül végzett adatkezelés esetében külön továbbítási garancia nem szükséges.

Az alkalmazott garanciákról másolatot az adatvédelmi kapcsolattartási címen kérhet.

9. AZ ÉRINTETT JOGAI

Ön az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogokkal élhet:

- Hozzáférés: tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, hozzáférhet azokhoz.
- Helyesbítés: kérheti a pontatlan adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
- Törlés: kérheti adatai törlését a GDPR-ban meghatározott esetekben.
- Az adatkezelés korlátozása: kérheti az adatkezelés korlátozását a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén.
- Adathordozhatóság: kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve azokat másik adatkezelőnek továbbítsa.
- A hozzájárulás visszavonása: a hozzájárulását bármikor visszavonhatja (lásd 5. pont).

Kérelmét a kapcsolat@whitedogai.hu címen nyújthatja be. Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a megtett intézkedésekről.

10. JOGORVOSLAT

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR rendelkezéseibe ütközik, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

11. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege és kockázatai figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok biztonsága érdekében, így különösen:

- az adatátvitel titkosított csatornán (TLS/HTTPS) történik;

- az adatokhoz való hozzáférés jogosultsághoz kötött, és arra csak az arra feljogosított munkatársak jogosultak;
- az igénybe vett adatfeldolgozókkal az adatkezelő adatfeldolgozói szerződést kötött.

12. SÜTIK ÉS HASONLÓ TECHOLÓGIÁK

Hozzájárulás nélküli, azonosító-mentes mérési jelzések. Ha nem járul hozzá az analitikai sütikhez, a Google Analytics mérőkódja ekkor is küld a Google Ireland Ltd. részére olyan technikai jelzéseket, amelyek nem tárolnak és nem olvasnak adatot az Ön eszközén, nem tartalmazznak sütit vagy Önre visszavezethető azonosítót, és kizárólag az oldal címét, a hivatkozó oldalt, az időbélyeget, a hozzájárulási állapotot és általános böngészőadatokat hordoznak. Az IP-cím a kérés technikai része, a Google nyilatkozata szerint a Google Analytics azt nem tárolja, európai forgalomnál európai szerveren dolgozza fel. E jelzésekből a Google kizárólag összesített, modellezett látogatottsági statisztikát képez; egyéni profil nem készül. Az adatkezelés jogalapja a whitedog Consulting jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): a weboldal működésének és tartalmának összesített adatokon alapuló javítása. E jelzések küldése ellen böngészője tartalom- vagy nyomkövetés-blokkoló beállításával tiltakozhat, illetve a kapcsolat@whitedogai.hu címen jelezheti kifogását.

13. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatkezelés során nem alkalmazunk olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt – ideértve a profilalkotást is –, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A beérkezett megkeresések kezelése és megválaszolása emberi közreműködéssel történik.

Jelen tájékoztató a hatálybalépés napjától visszavonásig vagy módosításig hatályos. Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására; a mindenkor hatályos változat a weboldal kapcsolatfelvételi oldaláról érhető el.

Hatálybalépés / utolsó módosítás: 2026. augusztus 28.